

STRATEŠKI PLAN UDRUGE CIVILNIH INVALIDA RATA GRADA ZAGREBA
za razdoblje od 2026. -2030. godine

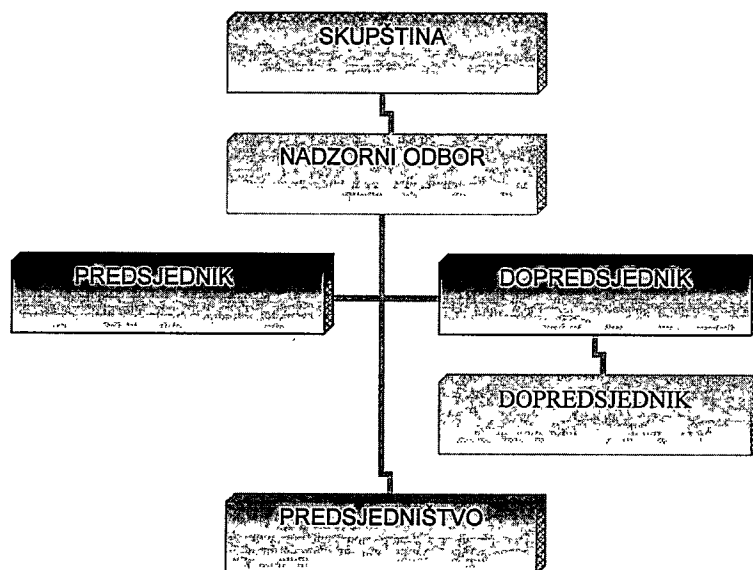
Zagreb, svibanj 2026.

Udruga civilnih invalida rata Grada Zagreba osnovana je 12.11.1970. godine (dalje: UCIR Zagreb). UCIR Zagreb jedina je udruga na području grada Zagreba te njemu pripadajuće okolice koja okuplja civilne invalide II. svjetskog rata kako bi njima i članovima njihovih obitelji kroz svoje aktivnosti omogućila ostvarenje njihovih potencijala, interesa i prava. U tu svrhu:

- poduzima mjera za unapređenje društvenog položaja i uloge civilnih invalida rata, njihove pravne i materijalne zaštite
- surađuje s tijelima lokalne uprave i samouprave u pitanjima od značaja za rješavanje problematike civilnih invalida rata
- surađuje s odgovarajućim organizacijama i udrugama razmjenjujući iskustva radi unapređenja zaštite civilnih invalida rata
- sudjeluje na seminarima i drugim skupovima na kojima se razmatraju pitanja od interesa za civilne invalide rata
- provodi aktivnosti s ciljem poboljšanja kvalitete življenja civilnih invalida rata.

UCIR Grada Zagreba je članica Saveza civilnih invalida rata Hrvatske.

Sukladno zakonskoj obavezi o tijelima upravljanja i načinu izvršavanja poslova u udrugama, definiranim Zakonom o udrugama i Statutom Udruge, UCIR Zagreb vodi računa o razdiobi nadležnosti između upravljačke (i nadzorne) te operativne razine. Najviše tijelo upravljanja je Skupština koja ima 54 članova i koja odobrava djelatnost, godišnje planove i izvješća o radu. Glavno tijelo upravljanja između dvije sjednice Skupštine je Predsjedništvo koje ima 7 članova. Predsjedništvo se redovno sastaje i donosi strateške odluke o poslovanju Udruge o čemu postoje zapisnici i prateća dokumentacija. Uz Predsjedništvo, ustrojen je i Nadzorni odbor čija je obaveza nadzirati cjelokupno poslovanje, a sastoji se od 3 člana i jedne zamjene. Osobe ovlaštene za zastupanje i predstavljanje Udruge jesu Predsjednik i Dopredsjednik.



Uvod u proces strateškog planiranja Udruge civilnih invalida rata Grada Zagreba

Ovaj Strateški plan se odnosi na razdoblje siječanj 2026. - prosinac 2030. godine, a dokument sadrži ključne elemente plana organizacije za navedeno razdoblje: viziju, misiju, vrijednosti i principe djelovanja koji proizlaze iz Statuta UCIR Zagreb, pregled glavnih programskih i organizacijskih postignuća organizacije u proteklom razdoblju, analizu unutarnjeg i vanjskog okruženja Saveza (SWOT analizu), analizu trendova s naglaskom na problematiku civilnih invalida rata, te izazove u području njihovog socijalnog uključivanja, pregled dionika UCIR Zagreb te glavne strateške ciljeve (sa posebnim ciljevima i glavnim aktivnostima) koje će UCIR Zagreb provoditi u razdoblju 2026. – 2030. godine.

Vizija, misija, vrijednosti i principi djelovanja, članstvo

Misija

UCIR Grada Zagreba će civilnim invalidima II. svjetskog rata osigurati promicanje i zaštitu njihovih prava, te zagovarati model za njihovo ravnopravno i aktivno sudjelovanje u ukupnom životu i razvoju zajednice.

Vizija

Društvo ravnopravnosti, prihvaćanja različitosti, izjednačenih mogućnosti i slobodnog izbora civilnih invalida rata u svakom segmentu njihova života.

Vrijednosti i principi djelovanja

UCIR Grada Zagreba svoj rad temelji na vrijednostima društva u kojem svi imaju jednaka prava i jednake mogućnosti kao osnovu za osobni rast, održiv razvoj i opće dobro. Svoj rad temelji na profesionalnosti, toleranciji i solidarnosti, uz poštivanje visokih etičkih načela u radu: jednakost, kompetentnost, tolerancija, transparentnost, nepristranost, odgovornost i povjerljivost.

Članstvo

Članom Udruge može postati svaka fizička osoba čije je prebivalište ili boravište na području Grada Zagreba, koja ostvaruje prava prema propisima koji uređuju pravnu zaštitu civilnih invalida/stradalnika rata i/ili u članjenje želi temeljem ciljeva radi kojih je Udruga osnovana i prihvaća odredbe Statuta.

Programska dostignuća

UCIR Grada Zagreba djeluje kontinuirano 56 godine na području zaštite i promicanja prava civilnih invalida rata i svoje aktivnosti bazira na aktivnostima informiranja i savjetovanja članstva, afirmacije zakonom zajamčenih prava, senzibilizacije javnosti i promicanja jednakih mogućnosti. U razdoblju kompetitivnog financiranja (od 1999.), upravljala je s više od 35 projekata odobrenih i financiranih od strane Grada Zagreba, Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, Ministarstva hrvatskih branitelja, Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike

Financiranje osnovne djelatnosti:

UCIR Grada Zagreba je od svog osnutka do 1970. godine imala financiranu osnovnu djelatnost iz Budžeta Grada Zagreba, najprije putem Gradske konferencije SSRNH, od 1985. g. Gradskog sekretarijata za zdravstvo, rad i socijalnu skrb.

Financiranje programske djelatnosti:

Djelatnost UCIR Grada Zagreba u razdoblju 2022. – 2024. godine financirana je sredstvima od Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike kroz dvogodišnji program usluge osobne asistencije osobama s invaliditetom u Republici Hrvatskoj (za razdoblje od 2022. do 2024. godine). Naziv programa „Usluge osobne asistencije osobama s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta“.

Usluge u zajednici za civilne invalide II. svjetskog rata kojeg udruga dobiva od Grada Zagreba.

Od 2022. godine Udruga se financira sredstvima projekata i programa ostvarenim na javnim natječajima nadležnih institucija.

Aktivnosti osnovne i programske djelatnosti UCIR Grada Zagreba usmjerene su na slijedeća područja:

- Izvaninstitucionalni oblici skrbi za civilne invalide rata u cilju bolje integracije i socijalne uključenosti civilnih invalida rata
- Senzibilizacija javnosti o potrebama civilnih invalida rata kroz razne manifestacije, sudjelovanjem u radnim skupinama i povjerenstvima, izradom prijedloga za izmjene i dopune zakonskih propisa vezanih za civilne invalide rata
- Rad s članovima u uredu UCIR Grada Zagreba kroz aktivnosti vođenja evidencije, kontakte s članovima u cilju informiranja, savjetovanja, ostvarivanja prava iz osnovne i dopunske zaštite.
- Prostor ureda dodijeljen je na korištenje UCIR Zagreb 1975. godine u kojem se obavljaju svi administrativni poslovi za udrugu i članove
- Razvoj partnerstva u cilju osiguranja održivosti, bolje kvalitete usluga i razvoja novih usluga za civilne invalide rata – partnerstvo s krovnim savezom – Savezom civilnih invalida rata Hrvatske, Zajednicom saveza osoba s invaliditetom Hrvatske, članicama Saveza civilnih invalida rata Hrvatske, drugim udrugama osoba s invaliditetom i udrugama proisteklim iz Domovinskog rata

Izvori financiranja

UCIR Grada Zagreba koristi različite mogućnosti i izvore financiranja svojih aktivnosti. Najveći dio sredstava UCIR Grada Zagreb osigurava putem projekata financiranih iz Državnog proračuna s pozicije nadležnih ministarstava, te manjim dijelom iz proračuna Grada Zagreba, Zagrebačke županije, vlastitom djelatnošću, članarinom i donacijama.

Analiza vanjskog i unutrašnjeg okruženja

SWOT analiza

S	Snage	Slabosti
---	-------	----------

	- osiguran i opremljen prostor za rad UCIR Zagreb - timski rad Predsjedništva - kvalitetna organizacijska procedura (Pravilnik o radu Predsjedništva) - stručni zaposlenik /socijalni radnik/ - višegodišnje iskustvo - praćenje zakona - suradnja s drugim udrugama i srodnim savezom - vještine projektnog menadžmenta i izrade projektnog prijedloga - korisnici uključeni u redovne aktivnosti i usluge Udruge - administrativno i pomoćno osoblje - višestruki izvori financiranja - razvijen dobar sustav informiranja korisnika i diionika	- visoka starosna struktura članstva - velika mogućnost prirodnog odljeva članstva - manjak aktivnih članova - neekipiranost kadrova - nedovoljno financiranje - nejavljivanje na natječe - nedostatak prostora za obilježavanje značajnih datuma i događaja za više od 15 osoba - nedovoljno poznavanje engleskog jezika za apliciranje na natječe EU - nedovoljan angažman članova Predsjedništva - nedostatak stalno uposlenog socijalnog radnika - diskontinuitet financiranja - nedovoljna otvorenost za suradnju s drugima
	<i>Prilike</i>	<i>Prijetnje</i>
Vanjske	- podrška i razumijevanje lokalne zajednice (financiranje, partnerstvo) - mogućnost prijave projekata na „veće“ natječe – IPA - proces deinstitutionalizacije u Hrvatskoj - mogućnosti financiranja su velike (MZSS) – nacionalni izvori financiranja u odnosu na ostale profile udruga - razvijena politika prema osobama s invaliditetom na osnovu ratificirane konvencije kao osnova za državne mjere i programe - izrađen je županijski plan razvoja socijalnih usluga - reformski procesi u sustavu socijalne skrbi - zakonska zaštita	- neobjektivno ocjenjivanje projekata/programa - nedostatak sustavnog i trajnijeg financiranja - propisi - neodrživi odnos prema civilnim invalidima oba rata - smanjena suradnja između udruga osoba s invaliditetom i općenito nepoznavanje što i kako ostale udruge rade - nedovoljna spremnost drugih organizacija i institucijama za suradnju s nama

Analiza okruženja

Rad UCIR Zagreb temelji se na omogućavanju socijalne uključenosti i jednakih mogućnosti civilnih invalida rata, a uporište nalazi u zakonima i strateškim dokumentima RH kao što su: *Zakon o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata* i njemu pripadajućih podzakonskih akata, *UN Konvencija o pravima osoba s invaliditetom* i *Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2021.- 2027. godine*.

Zakonodavni okvir koji uređuje zaštitu i prava civilnih invalida II: svjetskog rata u Republici Hrvatskoj definiran je krovim zakonom te provedbenim propisima kojima se osigurava materijalna i zdravstvena skrb.

Zakonodavni okvir uključuje:

- Zakon o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata: Temeljni propis koji uređuje status i prava ratnih i mirnodopskih vojnih invalida te civilnih invalida rata i članova njihovih obitelji.

- **Odredbe Zakona o mirovinskom osiguranju:** Koriste se za određivanje pojedinih koeficijenata i usklađivanja novčanih naknada.
- **Provedbeni akti Ministarstva hrvatskih branitelja:** Rješavaju upravne postupke i osiguravaju neposrednu provedbu zakona na terenu.
- **Osnovne kategorije prava koje ostvaruju korisnici:**
- **Prava po osnovi oštećenja organizma:** Osobna invalidnina, dodatak za njega i pomoć te ortopedski dodatak.
- **Prava po osnovi gubitka člana obitelji:** Obiteljska invalidnina i uvećana obiteljska invalidnina za nadživljene članove.
- **Prava po osnovi materijalnih i drugih potreba:** Zdravstvena zaštita, putne povlastice i naknade troškova.

Detaljan pregled svih zakona, uvjeta za priznavanje statusa i upravnih postupaka dostupan je na službenim stranicama sustava.

Prava civilnih invalida rata i vojnih invalida rata i članova njihovih obitelji

Posebna zakonska zaštita za civilne i vojne invalide iz II. svjetskog rata, civilne invalide iz Domovinskog rata, mirnodopske invalide rata i članove njihovih obitelji obuhvaća posebna prava te dodatna prava i prednosti

Zaštita za civilne i vojne invalide iz II. svjetskog rata, civilne invalide iz Domovinskog rata, mirnodopske invalide rata i članove njihovih obitelji ostvaruje se kroz sljedeća prava:

- osobnu invalidninu
- dodatak za njegu i pomoć druge osobe
- ortopedski dodatak
- obiteljsku invalidninu
- dodatak za pripomoć u kući.

Za ostvarenje tih prava zahtjev se podnosi nadležnom tijelu u jedinici područne samouprave, odnosno nadležnom upravnom tijelu Grada Zagreba, a o žalbi odlučuje Ministarstvo hrvatskih branitelja.

Stož u dvostrukom trajanju

Vrijeme koje je provedeno u ratnim postrojbama za vrijeme II. svjetskog rata utvrđuje se kao staž u dvostrukom trajanju, kao i vrijeme provedeno u zatočeništvu, može se upisati kao staž u dvostrukom trajanju.

Za ostvarenje tog prava nadležan je Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje.

Dodatna prava i prednosti

Ostala prava i prednosti uključuju:

- posebni dodatak
- pravo na besplatne udžbenike i stipendije
- prednost pri smještaju u učeničke, odnosno studentske domove
- profesionalna rehabilitacija
- prednost pri zapošljavanju
- prednost pri smještaju u domove socijalne skrbi
- oslobađanje plaćanja naknade za prenamjenu poljoprivrednog zemljišta
- pravo na troškove prijevoza i pogreba.

Prava iz sustava zaštite civilnih invalida II. svjetskog rata u 2025. godini

U 2025. godini ukupno je evidentirano **524** korisnika s 870 prava temeljem *Zakona o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata* i njemu pripadajućih propisa.

U I. kategoriji - korisnika prava ukupno **514** korisnika ostvarilo je pravo na osobnu invalidninu, **109** korisnik pravo na dodatak za njegu i pomoć, **233** korisnika pravo na ortopedski dodatak, te **4** korisnika pravo na pripomoć u kući.

U II. kategoriji – članova obitelji **10** korisnika ostvarilo je pravo na obiteljsku invalidninu, **4** pravo na pripomoć u kući.

Dionici

Državne institucije i jedinice lokalne samouprave

- Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
- Ured pravobraniteljice za osobe s invaliditetom
- Grad Zagreb
- Zagrebačka županija

Neprofitne organizacije

- Savez civilnih invalida rata Hrvatske
- Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske
- srodne udruge

Mediji

- Tiskani
- Elektronski
-

Strateški ciljevi 2026. – 2030.

STRATEŠKI CILJ 1: Primjerena skrb i podrška u ostvarivanju prava civilnih invalida rata

STRATEŠKI CILJ 2: Razvijati i pružati socijalne usluge civilnim invalidima rata

STRATEŠKI CILJ 3: Unaprijediti i kontinuirano razvijati organizacijske kapacitete

STRATEŠKI CILJ 1: Primjerena skrb i podrška u ostvarivanju prava civilnih invalida rata

SPECIFIČNI CILJ 1.1.

Informiranje i savjetovanje civilnih invalida rata s područja grada Zagreba i pripadajuće mu okolice

AKTIVNOSTI

- 1.1.1. Permanentno praćenje stanja zakonske zaštite
- 1.1.2. Zadržati razinu zakonom zajamčenih i ostvarenih prava civilnim invalidima rata
- 1.1.3. Pružati usluge informiranja kroz direktan rad sa strankama 40 sati tjedno, iz područja socijalne skrbi, mirovinskog i zdravstvenog osiguranja te ostalih povlastica sukladno zakonu
- 1.1.4. izrada i održavanje web stranice UCIR Zagreb i putem iste informirati o zakonom zajamčenim i ostvarenim pravima civilne invalide rata
- 1.1.4. Osigurati informacije o mogućnostima uključivanja u izvaninstitucionalne oblike socijalne skrbi

SPECIFIČNI CILJ 1.2.

Senzibilizacija zajednice, donositelja odluka i drugih dionika o problematici civilnih invalida rata

AKTIVNOSTI

- 1.2.1 Kontinuirano provoditi javne akcije u svrhu senzibiliziranja javnosti o mogućnostima i potrebama civilnih invalida rata
- 1.2.2. Kontinuirano prikupljati i publicirati relevantnu literaturu o zakonskoj zaštiti civilnih invalida rata
- 1.2.3. Obilježavanje značajnih datuma vezanih uz osobe s invaliditetom, volonterstvo, zaštitu ljudskih prava i sl. (Međunarodni dan osoba s invaliditetom, Međunarodni dan ljudskih prava, Nacionalni dan volontera)

STRATEŠKI CILJ 2: Razvijati i pružati socijalne usluge civilnim invalidima rata

SPECIFIČNI CILJ 2.1.

Pružanje i kontinuiran razvoj socijalnih usluga za civilne invalide rata s područja grada Zagreba i pripadajuće mu okolice

- 2.1.1. Razvijati i pružati usluge osobne asistencije civilnim invalidima rata
- 2.1.2. Razvijati i pružati sadržaje za kvalitetno osmišljeno slobodno vrijeme civilnih invalida rata
- 2.1.3. Promicati i osiguravati uvjete za razvoj alternativnih oblika skrbi
- 2.1.4. Uvoditi standarde kvalitete socijalnih usluga sukladno smjernicama za njihovu provedbu

STRATEŠKI CILJ 3: Unaprijediti i kontinuirano razvijati kapacitete UCIR ZAGREB

SPECIFIČNI CILJ 3.1.

Unaprijediti organizacijske kapacitete UCIR Zagreb

AKTIVNOSTI

- 3.1.1. zapošljavanje 1 stručnog radnika na pola radnog vremena
- 3.1.2. unaprijediti rad Predsjedništva
- 3.1.3. jačati ljudske resurse sudjelovanjem na edukacijama i stručnim skupovima za zaposlene, volontere i članove tijela upravljanja
- 3.1.4. kreiranje, provedba i vrednovanje projekata i programa s ciljem deinstitutionalizacije, smanjenja socijalne isključenosti i poboljšanja kvalitete življenja civilnih invalida rata
- 3.1.5. opremanje ureda UCIR Zagreb potrebnom opremom u skladu sa zahtjevima modernizacije tehnologije
- 3.1.6. Rad na evaluaciji djelovanja UCIR Grada Zagreba te unapređenju istog

Ciljevi organizacijskog razvoja

Osnovni ciljevi UCIR Zagreb u području organizacijskog razvoja za slijedeće razdoblje odnose se na prikupljanje sredstava za njezin rad s naglaskom na stalno zapošljavanje 1 stručnog radnika na pola radnog vremena (tajnik). Također se osigurava proširenje aktivnosti i usluga Udruge kroz obilazak korisnika na terenu, procjenu stanja korisnika, izradu individualnog plana rada s korisnikom i poduzimanja određene akcije. Na taj način lakše bi se koordinirao rad UCIR Zagreb. Tada će UCIR Zagreb započeti s uvođenjem standarda kvalitete socijalnih usluga, a svoje članstvo i dionike u zajednici informirati će i putem novo izrađenih i stalno ažuriranih web stranica.

U suradnji s krovnim Savezom, UCIR Grada Zagreba će se kroz članove tijela upravljanja i zaposlenike uključivati u edukacije koje su im potrebne iz područja organizacijskog razvoja - planiranje, upravljanje i nadzor, usmjerenost prema korisnicima, upravljanje aktivnostima, upravljanje ljudskim resursima, odnosi s drugima, monitoring i evaluacija.

Planovi za financiranje

UCIR Grada Zagreba će se u predviđenom razdoblju oslanjati na sredstva iz Državnog proračuna i s pozicije nadležnih ministarstava kroz projektno i programsko financiranje, te donacija i sponzorstava u okviru korporativnog djelovanja tvrtki.

Za osiguranje stalno zaposlenog stručnog zaposlenika nužno je osigurati sredstva putem institucionalne podrške.

Ovaj Strateški plan usvojen je na sjednici Skupštine UCIR Zagreb održanoj 15. prosinca 2025. godine.



PREDSJEDNIK

Ilija Martić