

STRATEŠKI PLAN UDRUGE CIVILNIH INVALIDA RATA GRADA ZAGREBA
za razdoblje od 2021. -2025. godine

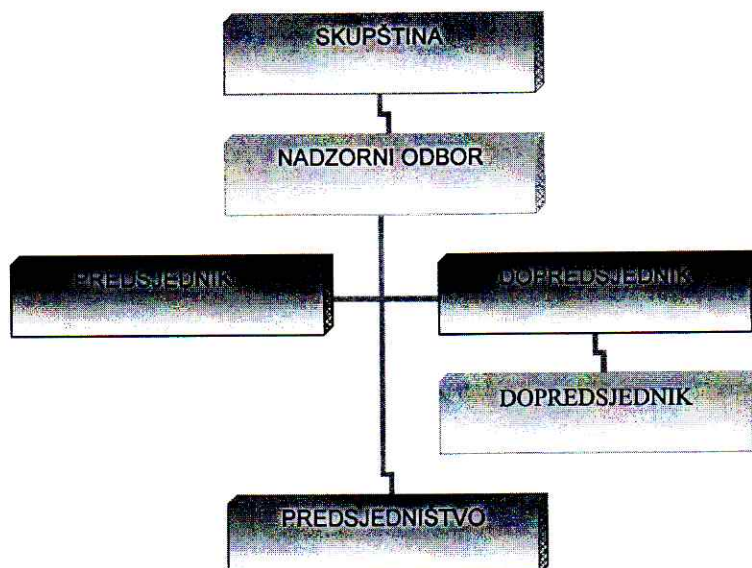
Zagreb, lipanj 2021.

Udruga civilnih invalida rata Grada Zagreba osnovana je 12.11.1970. godine (dalje: UCIR Zagreb). UCIR Zagreb jedina je udruga na području grada Zagreba te njemu pripadajuće okolice koja okuplja civilne invalide 2. svjetskog rata kako bi njima i članovima njihovih obitelji kroz svoje aktivnosti omogućila ostvarenje njihovih potencijala, interesa i prava. U tu svrhu:

- poduzima mjera za unapređenje društvenog položaja i uloge civilnih invalida rata, njihove pravne i materijalne zaštite
- surađuje s tijelima lokalne uprave i samouprave u pitanjima od značaja za rješavanje problematike civilnih invalida rata
- surađuje s odgovarajućim organizacijama i udrugama razmjenjujući iskustva radi unapređenja zaštite civilnih invalida rata
- sudjeluje na seminarima i drugim skupovima na kojima se razmatraju pitanja od interesa za civilne invalide rata
- provodi aktivnosti s ciljem poboljšanja kvalitete življenja civilnih invalida rata.

UCIR Zagreb je članica Saveza civilnih invalida rata Hrvatske.

Sukladno zakonskoj obavezi o tijelima upravljanja i načinu izvršavanja poslova u udrugama, definiranim Zakonom o udrugama i Statutom Udruge, UCIR Zagreb vodi računa o razdiobi nadležnosti između upravljačke (i nadzorne) te operative razine. Najviše tijelo upravljanja je Skupština koja ima 88 članova i koja odobrava djelatnost, godišnje planove i izvješća o radu. Glavno tijelo upravljanja između dvije sjednice Skupštine je Predsjedništvo koje ima 7 članova. Predsjedništvo se redovno sastaje i donosi strateške odluke o poslovanju Udruge o čemu postoje zapisnici i prateća dokumentacija. Uz Predsjedništvo, ustrojen je i Nadzorni odbor čija je obaveza nadzirati cjelokupno poslovanje, a sastoji se od 3 člana i jedne zamjene. Osobe ovlaštene za zastupanje i predstavljanje Udruge jesu Predsjednik i Dopredsjednik.



Ovaj Strateški plan se odnosi na razdoblje siječanj 2016. - prosinac 2020. godine, a dokument sadrži ključne elemente plana organizacije za navedeno razdoblje: viziju, misiju, vrijednosti i principe djelovanja koji proizlaze iz Statuta UCIR Zagreb, pregled glavnih programskih i organizacijskih postignuća organizacije u proteklom razdoblju, analizu unutarnjeg i vanjskog okruženja Saveza (SWOT analizu), analizu trendova s naglaskom na problematiku civilnih invalida rata, te izazove u području njihovog socijalnog uključivanja, pregled dionika UCIR Zagreb te glavne strateške ciljeve (sa posebnim ciljevima i glavnim aktivnostima) koje će UCIR Zagreb provoditi u razdoblju 2016. – 2020. godine.

Vizija, misija, vrijednosti i principi djelovanja, članstvo

Misija

UCIR Zagreb će civilnim invalidima 2. svjetskog rata osigurati promicanje i zaštitu njihovih prava, te zagovarati model za njihovo ravnopravno i aktivno sudjelovanje u ukupnom životu i razvoju zajednice.

Vizija

Društvo ravnopravnosti, prihvaćanja različitosti, izjednačenih mogućnosti i slobodnog izbora civilnih invalida rata u svakom segmentu njihova života.

Vrijednosti i principi djelovanja

UCIR Zagreb svoj rad temelji na vrijednostima društva u kojem svi imaju jednaka prava i jednake mogućnosti kao osnovu za osobni rast, održiv razvoj i opće dobro. Svoj rad temelji na profesionalnosti, toleranciji i solidarnosti, uz poštivanje visokih etičkih načela u radu: jednakost, kompetentnost, tolerancija, transparentnost, nepristranost, odgovornost i povjerljivost.

Članstvo

Članom Udruge može postati svaka fizička osoba čije je prebivalište ili boravište na području Grada Zagreba, koja ostvaruje prava prema propisima koji uređuju pravnu zaštitu civilnih invalida/stradalnika rata i/ili učlanjenje želi temeljem ciljeva radi kojih je Udruga osnovana i prihvaća odredbe Statuta.

Programska dostignuća

UCIR Zagreb djeluje kontinuirano 45 godine na području zaštite i promicanja prava civilnih invalida rata i svoje aktivnosti bazira na aktivnostima informiranja i savjetovanja članstva, afirmacije zakonom zajamčenih prava, senzibilizacije javnosti i promicanja jednakih mogućnosti. U razdoblju kompetitivnog financiranja (od 1999.), upravljala je s više od 25 projekata odobrenih i financiranih od strane Grada Zagreba, Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti odnosno Ministarstva socijalne politike i mladih.

Financiranje osnovne djelatnosti:

UCIR Zagreb je od svog osnutka do 1998. godine imala financiranu osnovnu djelatnost iz Budžeta Grada Zagreba, najprije putem Gradske konferencije SSRNH, od 1985. g. Gradskog sekretarijata za zdravstvo, rad i socijalnu skrb.

Djelatnost UCIR Zagreb u razdoblju 2002. – 2004. godine financirana je sredstvima od igara na sreću ostvarena putem Saveza civilnih invalida rata Hrvatske, odnosno Zajednice saveza osoba s invaliditetom Hrvatske.

Osnovna djelatnost 2007. – 2008. godine financirana je sredstvima od igara na sreću ostvarena na natječaju Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi.

Financiranje programske djelatnosti:

Programske aktivnosti u razdoblju od 1974. do 1998. godine financirane su iz sredstava Lutrije Hrvatske doznakama putem Saveza civilnih invalida rata Hrvatske odnosno Saveza organizacija invalida Grada Zagreba, iz sredstava SIŽ-ova (socijalne zaštite, kulture, zapošljavanja - 1976. – 1989.), odnosno Fonda socijalne zaštite (1990. – 1991.).

Od 1999. godine Udruga se financira sredstvima projekata i programa ostvarenim na javnim natječajima nadležnih institucija.

Aktivnosti osnovne i programske djelatnosti UCIR Zagreb usmjerene su na slijedeća područja:

- Izvaninstitucionalni oblici skrbi za civilne invalide rata u cilju bolje integracije i socijalne uključenosti civilnih invalida rata
- Usluge osobne asistencije za osobe s nježom vrstom i stupnjem invaliditeta
- Senzibilizacija javnosti o potrebama civilnih invalida rata kroz razne manifestacije, sudjelovanjem u radnim skupinama i povjerenstvima, izradom prijedloga za izmjene i dopune zakonskih propisa vezanih za civilne invalide rata
- Rad s članovima u uredu UCIR Zagreb kroz aktivnosti vođenja evidencije, kontakte s članovima u cilju informiranja, savjetovanja, ostvarivanja prava iz osnovne i dopunske zaštite. Prostor ureda dodijeljen je na korištenje UCIR Zagreb 1975. godine u kojem se obavljaju svi administrativni poslovi za udrugu i članove
- Razvoj partnerstva u cilju osiguranja održivosti, bolje kvalitete usluga i razvoja novih usluga za civilne invalide rata – partnerstvo s krovnim savezom – Savezom civilnih invalida rata, Zajednicom saveza osoba s invaliditetom Hrvatske, članicama Saveza civilnih invalida rata Hrvatske, drugim udrugama osoba s invaliditetom i udrugama proisteklim iz Domovinskog rata

Aktivnosti programske djelatnosti su ostvarene kroz financirane programe i projekte:

- „Informativna potpora civilnim invalidima rata starije dobi radi sprječavanja institucionalizacije“ (Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, 2004.)
- „Klub kao podrška civilnim invalidima rata Grada Zagreba radi jačanja socijalne uključenosti“ (Ministarstvo obitelji branitelja i međugeneracijske solidarnosti, 2006.)
- „Potpora civilnim invalidima rata Grada Zagreba u ostvarivanju bolje integracije i socijalne uključenosti“ (Grad Zagreb, 2007., 2008.)
- „Potpora civilnim invalidima rata Grada Zagreba za veću ulogu u zajednici“ (Grad Zagreb, 2009.)
- „Mobilni tim za servisne usluge civilnim invalidima rata“ kroz „Mrežu servisnih usluga“ u partnerstvu sa Savezom civilnih invalida rata Hrvatske (Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi, 2008., 2009.)
- „Afirmacijom prava protiv socijalne isključenosti civilnih invalida rata Grada Zagreba“ (Grad Zagreb, 2010.)
- „Edukativnim druženjima do bolje kvalitete življenja civilnih invalida rata Grada Zagreba“ (Grad Zagreb, 2010.)
- „Usluge u zajednici za civilne invalide II. svjetskog rata Grada Zagreba“ (Grad Zagreb, 2012.)
- „Osiguravanje osobnog asistenta za osobe s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta“ (Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, 2007.-2010. za 9 korisnika, Ministarstvo socijalne politike i mladih od 2011. za 8 korisnika)

Izvori financiranja

UCIR Zagreb koristi različite mogućnosti i izvore financiranja svojih aktivnosti. Najveći dio sredstava UCIR Zagreb osigurava putem projekata financiranih iz Državnog proračuna s pozicije nadležnih ministarstava, te manjim dijelom iz proračuna Grada Zagreba, Zagrebačke županije, vlastitom djelatnošću, članarinom i donacijama.

Analiza vanjskog i unutrašnjeg okruženja

SWOT analiza

		<i>Snage</i>	<i>Slabosti</i>
<i>Unutarnje</i>		- osiguran i opremljen prostor za rad UCIR Zagreb - timski rad Predsjedništva - kvalitetna organizacijska procedura (Pravilnik o radu Predsjedništva) - stručni zaposlenik /socijalni radnik/ - višegodišnje iskustvo - praćenje zakona - suradnja s drugim udrugama i srodnim savezom - vještine projektnog menadžmenta i izrade projektnog prijedloga - korisnici uključeni u redovne aktivnosti i usluge Udruge - administrativno i pomoćno osoblje - višestruki izvori financiranja - razvijen dobar sustav informiranja korisnika i dionika	- visoka starosna struktura članstva - velika mogućnost prirodnog odljeva članstva - manjak aktivnih članova - neekipiranost kadrova - nedovoljno financiranje - nejavljivanje na natječe - nedostatak prostora za obilježavanje značajnih datuma i događaja za više od 15 osoba - nedovoljno poznavanje engleskog jezika za apliciranje na natječe EU - nedovoljan angažman članova Predsjedništva - nedostatak stalno uposlenog socijalnog radnika - diskontinuitet financiranja - nedovoljna otvorenost za suradnju s drugima
		<i>Prilike</i>	<i>Prijetnje</i>
<i>Vanjske</i>		- podrška i razumijevanje lokalne zajednice (financiranje, partnerstvo) - mogućnost prijave projekata na „veće“ natječe – IPA - proces deinstitutionalizacije u Hrvatskoj - mogućnosti financiranja su velike (MZSS) – nacionalni izvori financiranja u odnosu na ostale profile udruga - razvijena politika prema osobama s invaliditetom na osnovu ratificirane konvencije kao osnova za državne mjere i programe - izrađen je županijski plan razvoja socijalnih usluga - reformski procesi u sustavu socijalne skrbi - zakonska zaštita	- neobjektivno ocjenjivanje projekata/programa - nedostatak sustavnog i trajnijeg financiranja - propisi - neodrživi odnos prema civilnim invalidima oba rata - smanjena suradnja između udruga osoba s invaliditetom i općenito nepoznavanje što i kako ostale udruge rade - nedovoljna spremnost drugih organizacija i institucijama za suradnju s nama

Rad UCIR Zagreb temelji se na omogućavanju socijalne uključenosti i jednakih mogućnosti civilnih invalida rata, a uporište nalazi u zakonima i strateškim dokumentima RH kao što su: *Zakon o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata* i njemu pripadajućih podzakonskih akata, *UN Konvencija o pravima osoba s invaliditetom* i *Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2007.- 2015. godine*.

Programske aktivnosti UCIR Zagreb usklađene su, kako sa Strateškim planom Ministarstva branitelja za razdoblje od 2020 – 2022. godine, tako i s *UN Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom* koja podupire jednake mogućnosti osoba s invaliditetom u odnosu na druge građane, s *Nacionalnim planom izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2021. do 2024. godine*, posebno u području *Udruga osoba s invaliditetom u civilnom društvu*.

Kako bi se temeljitije mogle planirati preventivne mjere i programi za osobe s invaliditetom, Hrvatska je usvojila *Zakon o Hrvatskom registru o osobama s invaliditetom*, kojim se propisuje način prikupljanja, obrade i zaštite tajnosti podataka o osobama s invaliditetom. Rad na ovom registru započet je 2002. godine, a registar vodi Hrvatski zavod za javno zdravstvo.

Prema *Izvešću o osobama s invaliditetom u RH* Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo U Hrvatskoj na dan 12.01.2012. živi 518 081 osoba s invaliditetom od čega su 311 995 muški (60,2%) i 206 086 žene (39,8%) te na taj način osobe s invaliditetom čine oko 12,1% ukupnog stanovništva RH. Najveći broj osoba s invaliditetom, njih 284 505 (54,9%), je u radno aktivnoj dobi, 19-64 godina, dok je u dobnoj skupini 65+ 195 380 (37,7%) osoba. U RH živi 59771 branitelja s invaliditetom od kojih 58546 ostvaruje odgovarajuća novčana prava temeljem invaliditeta. Zabilježeno je i 9838 osoba koje imaju posljedice ratnih djelovanja iz II svjetskog rata ili su civilni invalidi rata i poraća.

Odredbama *Ustava RH*, a tako i njihovim razradama u brojnim propisima, posebna zaštita se osigurava posebno zaslužnim i ranjivim skupinama, kao što su i civilni invalidi 2. svjetskog rata, a što je oživotvoreno kroz *Zakon o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata*, čiju provedbu neposredno osigurava Ministarstvo branitelja.

Civilnim invalidima 2. svjetskog rata osigurana je posebna zakonska zaštita kroz prava po osnovi oštećenja organizma, po osnovi gubitka člana obitelji i prava po osnovi materijalnih i drugih potreba korisnika. Zakonska zaštita civilnih invalida 2. svjetskog rata regulirana je slijedećim propisima:

- ✓ *Zakon o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata* (Narodne novine, broj 33/92, 77/92, 58/93, 2/94, 76/94, 108/95, 82/01, 103/03)
- ✓ *Naredba o utvrđivanju mjesečnih svota osobne invalidnine, drugih mjesečnih novčanih primanja i osnovice za određivanje opskrbnine od 1. listopada 2001.*
- ✓ *Pravilnik o utvrđivanju postotka oštećenja organizma vojnih i civilnih invalida rata,*
- ✓ *Pravilnik o oštećenju organizma na osnovi kojih vojni i civilni invalidi rata imaju pravo na ortopedski dodatak i o razvrstavanju tih oštećenja u stupnjeve,*
- ✓ *Pravilnik o medicinskim indikacijama za razvrstavanje vojnih i civilnih invalida od I. do IV. Skupine prema stupnju potrebe za njegom i pomoći druge osobe,*
- ✓ *Pravilnik o radu Liječničkih povjerenstava u postupku za ostvarivanje prava po Zakonu o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata,*
- ✓ *Pravilnik o načinu ostvarivanja prava na besplatne udžbenike.*

Prava iz sustava zaštite civilnih invalida 2. svjetskog rata u 2020. godini

U 2020. godini ukupno je evidentirano 921 korisnika s 1470 prava temeljem *Zakona o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata* i njemu pripadajućih propisa.

U I. kategoriji - korisnika prava ukupno 900 korisnika ostvarilo je pravo na osobnu invalidninu, 153 korisnik pravo na dodatak za njegu i pomoć, 385 korisnika pravo na ortopedski dodatak, te 7 korisnika pravo na pripomoć u kući.

U II. kategoriji – članova obitelji 21 korisnika ostvarilo je pravo na obiteljsku invalidninu, 4 pravo na pripomoć u kući.

Državne institucije i jedinice lokalne samouprave

- Ministarstvo socijalne politike i mladih
- Ured pravobraniteljice za osobe s invaliditetom
- Grad Zagreb
- Zagrebačka županija

Neprofitne organizacije

- Savez civilnih invalida rata Hrvatske
- Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske
- srodne udruge

Mediji

- Tiskani
- Elektronski
-

Strateški ciljevi 2021. – 2025.

STRATEŠKI CILJ 1: Primjerena skrb i podrška u ostvarivanju prava civilnih invalida rata

STRATEŠKI CILJ 2: Razvijati i pružati socijalne usluge civilnim invalidima rata

STRATEŠKI CILJ 3: Unaprijediti i kontinuirano razvijati organizacijske kapacitete

STRATEŠKI CILJ 1: Primjerena skrb i podrška u ostvarivanju prava civilnih invalida rata**SPECIFIČNI CILJ 1.1.**

Informiranje i savjetovanje civilnih invalida rata s područja grada Zagreba i pripadajuće mu okolice

AKTIVNOSTI

- 1.1.1. Permanentno praćenje stanja zakonske zaštite
- 1.1.2. Zadržati razinu zakonom zajamčenih i ostvarenih prava civilnim invalidima rata
- 1.1.3. Pružati usluge informiranja kroz direktan rad sa strankama 40 sati tjedno, iz područja socijalne skrbi, mirovinskog i zdravstvenog osiguranja te ostalih povlastica sukladno zakonu
- 1.1.4. izrada i održavanje web stranice UCIR Zagreb i putem iste informirati o zakonom zajamčenim i ostvarenim pravima civilne invalide rata
- 1.1.4. Osigurati informacije o mogućnostima uključivanja u izvaninstitucionalne oblike socijalne skrbi

SPECIFIČNI CILJ 1.2.

Senzibilizacija zajednice, donositelja odluka i drugih dionika o problematici civilnih invalida rata

AKTIVNOSTI

- 1.2.1 Kontinuirano provoditi javne akcije u svrhu senzibiliziranja javnosti o mogućnostima i potrebama civilnih invalida rata
- 1.2.2. Kontinuirano prikupljati i publicirati relevantnu literaturu o zakonskoj zaštiti civilnih invalida rata
- 1.2.3. Obilježavanje značajnih datuma vezanih uz osobe s invaliditetom, volonterstvo, zaštitu ljudskih prava i sl. (Međunarodni dan osoba s invaliditetom, Međunarodni dan ljudskih prava, Nacionalni dan volontera)

SPECIFIČNI CILJ 2.1.

Pružanje i kontinuiran razvoj socijalnih usluga za civilne invalide rata s područja grada Zagreba i pripadajuće mu okolice

- 2.1.1. Razvijati i pružati usluge osobne asistencije civilnim invalidima rata
- 2.1.2. Razvijati i pružati sadržaje za kvalitetno osmišljeno slobodno vrijeme civilnih invalida rata
- 2.1.3. Promicati i osiguravati uvjete za razvoj alternativnih oblika skrbi
- 2.1.4. Uvoditi standarde kvalitete socijalnih usluga sukladno smjernicama za njihovu provedbu

SPECIFIČNI CILJ 3.1.

Unaprijediti organizacijske kapacitete UCIR Zagreb

AKTIVNOSTI

- 3.1.1. zapošljavanje 1 stručnog radnika na puno radno vrijeme
- 3.1.2. unaprijediti rad Predsjedništva
- 3.1.3. jačati ljudske resurse sudjelovanjem na edukacijama i stručnim skupovima za zaposlene, volontere i članove tijela upravljanja
- 3.1.4. kreiranje, provedba i vrednovanje projekata i programa s ciljem deinstitucionalizacije, smanjenja socijalne isključenosti i poboljšanja kvalitete življenja civilnih invalida rata
- 3.1.5. opremanje ureda UCIR Zagreb potrebnom opremom u skladu sa zahtjevima modernizacije tehnologije
- 3.1.6. Rad na evaluaciji djelovanja UCIR Zagreb te unapređenju istog

Ciljevi organizacijskog razvoja

Osnovni ciljevi UCIR Zagreb u području organizacijskog razvoja za slijedeće razdoblje odnose se na prikupljanje sredstava za njezin rad s naglaskom na stalno zapošljavanje 1 stručnog radnika na puno radno vrijeme društvenog usmjerenja (socijalni radnik, sociolog). Zapošljavanjem stručnog radnika, UCIR Zagreb otvara se mogućnost ostvarivanja prava na mjeru stručnog osposobljavanja putem Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Također se osigurava proširenje aktivnosti i usluga Udruge kroz obilazak korisnika na terenu, procjenu stanja korisnika, izradu individualnog plana rada s korisnikom i poduzimanja određene akcije. Na taj način lakše bi se koordinirao rad UCIR Zagreb. Tada će UCIR Zagreb započeti s uvođenjem standarda kvalitete socijalnih usluga, a svoje članstvo i dionike u zajednici informirati će i putem novo izrađenih i stalno ažuriranih web stranica.

U suradnji s krovnim Savezom, UCIR Zagreb će se kroz članove tijela upravljanja i zaposlenike uključivati u edukacije koje su im potrebne iz područja organizacijskog razvoja - planiranje, upravljanje i nadzor, usmjerenost prema korisnicima, upravljanje aktivnostima, upravljanje ljudskim resursima, odnosi s drugima, monitoring i evaluacija.

Planovi za financiranje

UCIR Zagreb će se u predviđenom razdoblju oslanjati na sredstva iz Državnog proračuna i s pozicije nadležnih ministarstava kroz projektno i programsko financiranje, te donacija i sponzorstava u okviru korporativnog djelovanja tvrtki.

Za osiguranje stalno zaposlenog stručnog zaposlenika nužno je osigurati sredstva putem institucionalne podrške.

Ovaj Strateški plan usvojen je na sjednici Skupštine UCIR Zagreb održanoj 28. lipnja 2021. godine.



Predsjednik

Nikola Kovačić, dipl.oec

Nikola Kovačić